



**Nota informativa ai sensi  
dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - art. 13 del DLgs 196/2003  
(Codice di protezione dei dati personali) cosiddetta "privacy"**

In applicazione del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 e del D.Lgs. n. 196 del 2003 relativi alla protezione dei dati personali si comunica che il Titolare del trattamento dei dati è Orientamenti srl, sede legale Piazza Motta 6 21100 Varese (VA), sede operativa Via Garibaldi 19 23891 Barzano' Lc, CF/PI 01863850127 (di seguito definito "Orientamenti").

I dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs 196/2003.

I dati da Lei (di seguito definito "l'Interessato") forniti saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alle sue richieste e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine, o previo consenso esplicito dell'Interessato.

La presente nota ha lo scopo di chiarire quanto previsto dalla normativa per la protezione dei dati personali, in particolare riguardo ai diritti dell'Interessato e alle modalità di loro tutela.

In tal senso informiamo tutti coloro che accedono al nostro sito [www.orientamenti.it](http://www.orientamenti.it) ed agli altri indirizzi ad esso collegati e che si rivolgono a Orientamenti per consulenze e prenotazioni di viaggio che i dati vengono raccolti attraverso tre diverse modalità:

1) durante la consultazione delle nostre pagine web [orientamenti.it](http://orientamenti.it) è possibile che vengano raccolte informazioni e dati personali tramite la compilazione volontaria di moduli (form) di iscrizione alla newsletter aziendale oppure di moduli (form) di richiesta di proposta - preventivo di viaggio in esso presenti e abilitati da Orientamenti

2) durante la consultazione delle nostre pagine web [orientamenti.it](http://orientamenti.it) è possibile che vengano raccolte informazioni e dati personali per mezzo dell'azione di file memorizzati in via temporanea o permanente sul vostro hard-disk (cd. Cookies) e grazie all'uso di altri componenti software scaricati o attivati durante la navigazione (es. componenti ActiveX).

3) comunicazione volontaria dei dati personali da parte dell'Interessato presso i nostri uffici in forma verbale o scritta, anche a mezzo email.

I dati così raccolti verranno da noi trattati al fine di:

1.1 fornire informazioni o materiale promozionale riguardante la nostra attività, anche con l'ausilio di strumenti di comunicazione elettronica (es. fax, mail, sms ecc.)

1.2 redigere offerte e preventivi

1.3 raccogliere statistiche sulla consultazione del sito

1.4 velocizzare, migliorare o personalizzare il livello di servizio agli utenti.

I dati raccolti potranno essere memorizzati sia in formato elettronico che cartaceo e saranno da noi trattati nel rispetto di tutte le misure previste dalla legge a tutela dei diritti degli interessati.

1.5 eseguire il mandato conferito con il contratto di viaggio

Per fornire maggiori informazioni o facilitare la navigazione degli utenti è possibile che vengano ospitati sulle nostre pagine web dei link ad altri siti non appartenenti a Orientamenti (es. motori di ricerca, fornitori di soluzioni collegate etc.). Le politiche di privacy applicate da tali siti non sono sotto il nostro controllo e non si estendono ad essi le tutele fornite dalla presente nota informativa; la nostra azienda non assume alcuna responsabilità circa i dati personali che possano essere lì raccolti.

Il conferimento dei dati è facoltativo; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati, il blocco dei cookies o degli altri componenti software potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di inviare le informazioni richieste e/o una non del tutto corretta funzionalità del sito.

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dal personale aziendale della Orientamenti a ciò incaricato. I dati potranno essere altresì soggetti a comunicazione alle altre aziende per l'espletamento delle formalità relative alla stesura di preventivi e proposte di viaggio, nonché per l'esecuzione del contratto di viaggio affidato: le attività e le finalità sopraindicate possono comportare la consegna occasionale dei dati dell'Interessato a soggetti terzi, nell'Unione Europea e fuori dall'Unione Europea, nello specifico ad alcune aziende che forniscono servizi. Questi fornitori - compagnie di trasporto, alberghi, e così via - possono accedere solo ai dati realmente necessari per la fornitura del servizio contrattato, seguendo le istruzioni di Orientamenti e senza poterli utilizzare per altri scopi. Tali soggetti terzi operano per conto di Orientamenti e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Si tratta di fornitori, partner commerciali e produttivi, intermediari, consulenti tecnici, e altri soggetti analoghi che collaborano con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali con lei assunti; soggetti che forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività di Orientamenti quali consulenti fiscali, banche, spedizionieri, assicurazioni, enti pubblici e privati, anche relativamente a ispezioni o verifiche. I dati potranno essere altresì comunicati a tutti quei soggetti autorizzati per legge alla loro raccolta (es. amministrazione finanziaria ecc.)

Tutti i fornitori usano le informazioni cui accedono per il loro servizio in conformità con le normative vigenti.

Il responsabile del trattamento è la Sig. ra Lucia Furlan. Per far valere i suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del DLgs 196/2003 (che riportiamo in calce integralmente) eventuali comunicazioni potranno essere inviate al nostro numero di telefono +39.039.9210714 o all'indirizzo mail [info@orientamenti.it](mailto:info@orientamenti.it).

**Art. 7 - DLgs 196/2003 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
  - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
  - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Il trattamento dei dati avverrà, da parte di personale incaricato da Orientamenti, con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati dell'Interessato e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornire all'Interessato i servizi richiesti e saranno in ogni caso eliminati a seguito di richiesta dell'Interessato, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge. I dati dell'Interessato non saranno diffusi.

Chiunque ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione, o la limitazione del loro trattamento, o di opporsi al trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Così come il diritto di revocare il consenso in uno qualsiasi dei suoi scopi. Per esercitare tale diritto è possibile inviare una lettera a Orientamenti srl, all'indirizzo Via Garibaldi 19 - 23891 Barzanò Lc Italia, o inviando un'e-mail a [info@orientamenti.it](mailto:info@orientamenti.it) indicando il diritto che si desidera esercitare. L'identità del richiedente deve essere dimostrata, ad esempio allegando una fotocopia della Carta d'Identità.

Allo stesso modo, la informiamo che ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), se ritiene che ci sia stato qualche tipo di violazione in relazione al trattamento dei suoi dati personali.

Nel caso in cui venga richiesta la limitazione del trattamento dei suoi dati, li terremo solo per l'esercizio o la difesa dei reclami e nei casi di opposizione i dati non verranno più elaborati, salvo per motivi legittimi e impellenti, oppure per l'esercizio o la difesa da possibili reclami.

#### **Diritti dell'interessato**

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere l'accesso ai propri dati e di porre reclamo all'autorità di controllo;
- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR). L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto alla limitazione di trattamento (art. 18 GDPR). Diritto dell'Interessato di ottenere una limitazione del trattamento del dato;
- Obbligo di notifica (art. 19 GDPR). Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16; 17; 18;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). L'Interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati ad altro titolare di trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;
- Diritto all'opposizione (art. 21 GDPR). Diritto dell'Interessato di opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- Profilazione (art. 22 GDPR). L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione o che incida significativamente sulla sua persona.

#### **Appreziamo la Sua collaborazione**

A Orientamenti srl cerchiamo di controllare, nell'ambito delle nostre possibilità, il corretto utilizzo dei dati personali di cui siamo i responsabili da parte di terzi a cui abbiamo dovuto fornirli. Per questo motivo chiediamo che, nel caso in cui abbia conoscenza o sospetto che uno dei nostri fornitori stia facendo un uso improprio delle sue informazioni personali, ci informi senza indugio per adottare le azioni pertinenti che devono essere eseguite